



ACTEUR ENGAGÉ POUR LE CLIMAT

MAI 2026

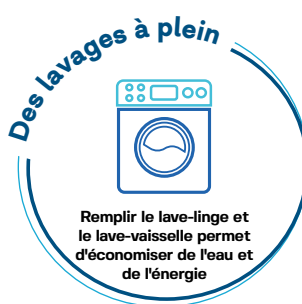
Face à l'urgence climatique, la Société Eau de Marseille Métropole s'engage au service de la transformation écologique du territoire pour économiser et préserver la ressource et agir pour la biodiversité.

Depuis 2015, les actions menées ont permis de réduire chaque année les prélèvements dans la Durance de 28 millions de mètres cubes, soit l'équivalent de la consommation d'une ville de 300 000 habitants et de restaurer les écosystèmes sur les sites d'eau potable et d'assainissement (un exemple au verso).

Vous aussi, vous pouvez agir

Adopter les bons réflexes pour préserver la planète, c'est facile.

Des gestes simples permettent de réaliser des économies substantielles et de limiter le prélèvement des réserves qui s'amenuisent partout dans le monde. Voici quelques exemples :



Astuces et conseils

Choisissez le prélèvement bancaire et la mensualisation, c'est simple et pratique.

1. Tranquilité



Vous êtes prélevés à date d'échéance sur votre compte bancaire ou postal. Plus de risque d'oubli ou de pénalités de retard.

2. Sécurité



Vous recevez votre facture 14 jours avant la date de prélèvement afin d'avoir le temps de la contrôler.

3. Économie



Finis le papier et les envois de règlement par voie postale. Le prélèvement bancaire est gratuit et écologique.

Maîtrisez votre consommation



Avec **MON EAU SEMM** et votre Espace Clients sur internet.

Avec l'application mobile **MON EAU SEMM** et votre Espace Clients en ligne, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les **fonctionnalités et démarches, 24h24 et 7j/7**.

Vous pouvez notamment :

- Programmer des alertes de consommation par mail (avec un compteur télérelevé).
- Payer de manière sécurisée.
- Contrôler et simuler votre consommation.
- Souscrire au prélèvement automatique et/ou mensualisé.



Téléchargez **MON EAU SEMM**, sur Iphone et Android en flashant ce QR Code



Développement durable

Remettre le vivant au cœur des installations d'eau.

La Société Eau de Marseille Métropole amplifie ses actions au service de la biodiversité. Sa démarche a pour but de faire revivre la nature sur les sites d'exploitation. En clair : il s'agit de redonner vie à un endroit en réintroduisant des plantes, des animaux et des insectes qui ne se s'y trouvaient plus, ou en trop petit nombre.

Tout commence par un grand état des lieux. Des experts naturalistes vont sur le terrain pour observer et recenser tout ce qui vit sur le site et autour. En parallèle, ils rencontrent les personnes qui y travaillent et l'utilisent au quotidien, pour bien comprendre comment il fonctionne et quels sont ses usages.

Grâce à toutes ces informations, ils élaborent un plan d'actions concret : planter des haies, créer des mares, installer des nichoirs, modifier certaines pratiques d'entretien... Autant de gestes simples mais efficaces pour favoriser le retour de la biodiversité.

Sans oublier le côté humain et pédagogique de chaque projet. Une grande place est accordée à la sensibilisation du public, car protéger la biodiversité, ça commence par mieux la connaître et l'apprécier.



Le réservoir de la Gouffonne est un exemple de site dont la réhabilitation a été intégralement pensée et réalisée dans le respect de la biodiversité existante, et avec l'ambition de favoriser son développement.