



JUILLET 2025

## Notre eau du robinet...

# Elle a toutes les qualités

**Reconnue comme l'une des meilleures de France, équilibrée, écologique et économique, l'eau de notre région bénéficie de toutes les garanties pour vous permettre de la consommer en toute sécurité.**

Dans notre région, l'eau provient de la Durance et le Verdon, qui trouvent leur origine dans les glaciers des Alpes. De caractéristiques minérales très voisines, ces deux rivières bénéficient de conditions exceptionnelles : elles traversent des régions peu industrialisées, peu urbanisées et peu agressées par une agriculture intensive.



### Une composition équilibrée

La principale qualité de l'eau distribuée dans notre région, c'est sa composition. Il s'agit d'une eau moyennement minéralisée grâce à sa teneur en bicarbonates de calcium et de magnésium. Sa teneur équilibrée en oligo-éléments et en sels minéraux lui permet d'être consommée sans restriction par tout le monde, dès le plus jeune âge.



La Durance

### Un contrôle permanent

Le saviez-vous ? L'eau du robinet est l'un des produits alimentaires les plus contrôlés de France. Elle fait l'objet d'une surveillance constante et de contrôles rigoureux, depuis son origine jusqu'à son arrivée à votre domicile.



# Votre facture d'eau évolue

Les évolutions tarifaires voulues par l'État des redevances de l'Agence de l'Eau font apparaître 3 nouvelles redevances qui figurent dans la section "Organismes publics" :

- "Consommation d'eau potable" et "Performance des réseaux d'eau potable" qui sont applicables à l'ensemble des abonnés.
- "Performance des systèmes d'assainissement collectif" applicable aux abonnés raccordés au réseau d'assainissement.

Ces nouvelles redevances intégralement reversées à l'Agence de l'Eau sont calculées sur les consommations réelles et ne s'appliquent que si vous bénéficiez des services correspondants.

Ces changements permettront aux Agences de l'Eau de chaque territoire de mieux financer des actions essentielles pour continuer à préserver notre environnement aquatique et garantir une eau de qualité pour tous.



# Faire face aux difficultés de paiement

La Société Eau de Marseille Métropole s'engage aux côtés des usagers en situation difficile en leur proposant des solutions d'accompagnement pour les aider à faire face. Elle a également mis en place le programme de solidarité Access'Eau, en collaboration avec la Métropole Aix-Marseille-Provence.

## Nos solutions

Écoute, information et orientation active des abonnés démunis, les conseillers de clientèle et les agents d'accueil proposent des solutions simples et gratuites facilitant le paiement des dépenses d'eau des abonnés.

En fonction de leur commune de résidence, les personnes en difficultés peuvent aussi solliciter une aide au règlement des factures d'eau auprès du Fonds de Solidarité Logement (FSL) de la Métropole Aix-Marseille-Provence ou du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).



# Développement durable

## Quand la nature s'invite au fil de l'eau

La première mare expérimentale creusée sur le réservoir de Party Bas, à Marseille, a fêté ses 1 an. Alimentée par le filet d'eau qui s'écoule du réservoir et qui sert aux analyses de qualité, cette mare est un des exemples de l'engagement de la Société Eau de Marseille Métropole en faveur du maintien et de la préservation de la biodiversité sur les sites d'exploitation.

Cette zone humide permet de conserver un point d'eau en milieu urbain, même en période de sécheresse, et présente un intérêt majeur pour la faune et la flore. Deux passages ont été créés afin de permettre aux petits animaux d'accéder à la mare. Des plantes sur berges ont été plantées au printemps dernier. Un suivi écologique y est mené depuis cette année.



*Des capteurs photo ont permis d'immortaliser quelques moments magiques : chardonnerets, mésanges bleues, pies bavardes, renards roux, fouines ou encore crapauds, venus s'hydrater, se restaurer ou se baigner.*

